

三、2014 年度社会责任报告

一、前言

1、本中心及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本中心自觉并严格遵守国家法律法规、标准和技术规范，建立了质量体系，严格管理和规范运作，使检测工作规范化和程序化，不断加强员工的质量意识、环保意识和服务意识，努力提高自身检测技术能力和服务水平。

本中心坚持独立、公正、科学诚信，为社会和委托方提供准确、正确、客观和公正的检验数据和结果。

本中心承诺：2014 年度社会责任报告内容真实、可信。

中心负责人（签名）：

2、报告的时间和范围

报告时间：2014 年度；

报告范围：2014 年度本中心质量体系运行情况和经相关部门授权认可的检测范围内所开展的委托检测活动。

2014 年度共完成检测共计 99 批次，其中刀具产品检测业务单元 98 批次，量具量仪产品检测业务单元 1 批次。检测收入约为 67 万元。

3、报告编制的依据

国家认证认可监督管理委员会 国认实 [2014] 61 号文：“国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的通知”。

4、本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

本中心以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，发挥中心“传递信任、服务发展”

的作用，共同构筑检验检测诚信体系；以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全社会责任管理体系，有效践行社会责任，正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉营造健康、和谐、有序的检验检测市场环境。

本中心坚持独立公正、科学诚信地向社会，包括为行政、司法机关、仲裁机构的相关决定和社会公益活动等提供具有证明作用的数据和结果；自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，在追求经济效益的同时对利益相关者和环境负责，起到行业主导、技术引领的作用；积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入中心的发展战略和机构文化中，实现可持续发展。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、本中心建立的履行社会责任的措施及制度规定

详见附件 1。

2、相关体系运行和自我改进情况

本中心依据《检测和校准实验室能力认可准则》和《实验室资质认定评审准则》建立了质量体系，编制了体系文件，保证了检测工作的规范性和程序化，确保出具的检验数据、比对试验数据和检验结论准确、正确、客观和公正；取得了实验室认可、授权/计量认证、机构认定资质等相应证书。

2014 年本中心通过开展质量体系内部审核、管理评审、年度质量控制计划的实施、人员培训计划的实施、客户满意度调查等活动；积极参加经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的能力验证提供者资格的第三方独立法人机构组织的能力验证或测量审核活动；接受了国家认监委、CNAS 对本中心的实验室认可和资质认定的不定期监督评审，本中心对上述各项审核中发现的不符合项进行了举一反三，通过对《检测和校准实验室能力认可准则》、《实验室资质认定评审准则》、相关标准及技术规范不断地学习、加深理解和自我改进，修订了体系文件，使质量管理体系的有效性得到进一步完善，从而使检测工作更加规范化和程序化。在提高员工的质量意识、检测技术能力水平、环保意识、服务意识和水平的同时，确保了出具的检验数据和结论准确、客观和真实，获得了社会和客户的好评与信任。

3、利益相关方的识别和参与

利益相关方的识别：对授权认可范围内的刀具、量具量仪产品，委托本中心进行检验检测的企事业单位或个人；委托开展各类监督抽查或检查的国家机关和行政部门等。

2014 年度接受的检测委托的利益相关方均为企业。

本中心接受利益相关方委托后，积极与委托方沟通，按照程序文件《维护客户要求、标书和合同程序》的流程，深入了解委托方的检测要求和期望，双方签订委托检测的有效合同，合同中能够客观、真实地反映利益相关方的要求和期望，并在允许的范围内尽量满足利益相关方的需求。

三、履行社会责任情况

1、诚信责任

本中心自觉遵守国家法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，严格按照授权认可的检测范围开展刀具、量具量仪产品的检测活动。

为保证独立、公正的法律地位，做到了决不从事或参与任何可能影响本中心检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。本中心在质量手册和附录上，由最高管理者签署发布了“公正性声明”和“工作人员守则和承诺”，以及挂靠单位的保障公正性文件，自觉做到依法运营，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

本中心建立并不断完善质量体系，使之运行更加有效，以保证所从事的检验检测活动的独立性和公正性。在质量体系文件中明确了各个岗位的职责范围和工作程序，制定了开展检验检测活动所需的程序文件，按照检验检测工作流程，依法检测，及时出具检验检测数据和结果，并保证数据和结果准确、客观和真实。

本中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观地开展检验检测活动。为了保证量值传递的准确性，本中心按照相应的程序文件制定开展计量器具、仪器设备检定或校准计划并实施，保证其能溯源到国家基准，确保检测数据准确可靠且具有可比性；根据检验检测需求制定年度人员培训计划并实施，以提高检测人员的专业检测技术

能力；制定年度质量控制计划并实施，以证实检验检测人员的实际操作能力、验证仪器设备的准确性和可靠性、鉴定检测方法的正确性；做到了严格按照授权认可范围内的检测方法标准进行检测，同时，在中心内部加强科学诚信、职业道德、质量风险防控意识、安全意识、环境意识、服务意识等方面的职业教育，通过开展以上各项活动，使获得检验检测结果更为可靠，取得了社会 and 客户的信任。

2、经济与服务责任

随着我国机械制造领域技术的不断发展，给工具行业带来了新的要求，给检测人员、仪器设备在检验检测技术能力水平方面也提出了新要求。为此，为满足政府、社会 and 行业对检验检测的需求，本中心积极探索，一方面积极参加或参与国家重大专项课题研究，筹措资金增添高精度仪器设备，培训检测人员；另一方面利用挂靠的全国刀具标准化技术委员会和全国量具量仪标准化技术委员会作为 ISO/TC 29、ISO/TC 213 国内归口单位，广泛收集国际标准和国外先进标准，积极参加国际标准化工作及 ISO 标准投票，组织并参加国内刀具、量具量仪标准的制修订工作，利用已建立了的行业资料最齐全的标准化数据库，为国内刀具、量具量仪标准的制修订提供完整依据；参加质量体系、检测技术方面的学习培训等工作，由此促进了本中心检验检测工作的有效运行，起到了发挥了检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

在公正、规范、科学检验的基础上，本中心努力为社会和客户提高优质的检验检测服务，以满足消费者的需求。本中心向行业内的企业提供产品标准、产品检测和产品型式试验比对分析等方面的服务，如：提供产品检测相关方面的培训、提供产品质量的定期检测、分析，提供行业用最新的刀具、量具量仪产品标准，提供标准宣贯和标准知识培训等，通过本中心所提供的检验检测技术和标准贯彻相关服务，使企业生产的产品质量有了进一步的稳定和提提高；并利用已建立的最齐全的行业资料标准化数据库，定期通过全国刀具、量具量仪标准信息网向国内用户提供服务；在检验检测过程中注重保护消费者的权益，通过发放客户满意度调查表、网络、邮箱、会议等各种形式，广泛征询广大消费者的意见和建议，并在管理评审中加以审核。多年来，本中心没有收到消费者提出的各类投诉，取得了广大消费者的信赖和

认同。

3、社会责任

本中心为员工提供了安全、健康、卫生的工作条件和环境，办公室和实验室分别安装了空调、抽湿机，以保障员工的职业健康。注重安全管理，防止安全事故的发生，建立健全了应急管理制度，制定了相关方面的程序文件：《内部管理及安全作业处理程序》，加强安全管理、清洁生产、清洁卫生、节约能源、文明健康方面的学习和教育，保障了员工的职业健康。

本中心依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制和收入分配制度；能够重视和培养人才，加强职业教育培训，每年度制订人员培训计划，充分发挥每个员工的聪明才智和能力，为其提供业务发展机会，从而增强了员工从事检验检测的责任感和荣誉感。

在发生安全事故和突发事件的情况下，本中心依据已制订的《内部管理及安全作业处理程序》和《产品检验管理及政府紧急委托处理程序》，愿意并能够积极提供已授权的刀具、量具量仪领域方面的支持和援助。

本中心目前尚未开展过本领域内的志愿者活动或自愿服务，今后，在条件成熟情况下，将积极参与社会公益事业和社区建设。

按照《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》要求，编制本中心履行社会责任报告的措施及制度规定，做好在向国家认监委报送本年度工作总结和下年度工作计划工作的同时，报送本年度社会责任报告，定时向相关行政部门报告行业动态；如在检验检测过程中发现存在重大质量风险，也将及时向相关行政部门报告。

4、环保责任

本中心为做好检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免污染排放，提高资源综合利用效率，降低能源消耗，制订了《内部管理及安全作业处理程序》，对安全作业、清洁生产、清洁卫生、能源使用各个方面进行了职责划分和工作程序要求。

四、存在问题和不足

从目前来看，本中心投入大产出小，经济效益不明显是阻碍自身建设和支撑行业质量工作的难题，需要政府相关部门的引导和支持。

随着我国刀具行业由低端产品向高端产品的过渡，汽车、模具、航空航天等行业的高、精、尖的复杂刀具将成为我国生产现代高效刀具的主要从业方向。由此，本中心的仪器设备，人员素质，检测能力和水平都略显不足，有待于进一步完善和提高。

五、结束语

1、本机构对未来履行社会责任的发展计划

本中心应深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。

本中心将建立和完善履行社会责任的内部管理制度，并进行自我声明。把履行社会责任纳入中心内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，并就建立履行社会责任制度的内容及情况进行自我声明，向客户和社会公众进行公示，接受监督，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，保证社会责任制度的持续有效。

本中心应建立社会责任报告和公开发布制度，每年向国家认监委报送和公开发布上一年度社会责任报告，报告和公布中心履行社会责任的现状、规划和措施，完善沟通方式，主动接受利益相关者和社会的监督。

2、报告反馈联系方式

详细地址：四川省成都市新都区工业大道东段 601 号

邮政编码：610500

联系电话：028-83251391； 传真：028-83242782

E-mail: jcsjc@chinatool.net

联系人：许刚 查国兵

附件 1:

国家刀具质量监督检验中心 履行社会责任的内部制度措施及规定

一、目的

为进一步发挥国家刀具质量监督检验中心“传递信任、服务发展”的作用，坚持以“公正检测、科学检测、诚信检测”为已任，建立健全本中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任，正确处理本中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检验检测市场作出努力和表率，积极履行社会责任，为国家经济和社会发展作出贡献。

特制订国家刀具质量监督检验中心履行社会责任的内部管理制度。

二、报告时间及适用范围

1. 报告时间：需详细写明具体年度；
2. 适用范围：在该年度内，本中心开展的质量体系运行情况，及经相关部门授权认可的检测范围内所开展的委托检测活动。

三、履行社会责任报告编制的依据

编制依据：国家认证认可监督管理委员会 国认实[2014]61 号文：“国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的通知”。

四、利益相关方的识别

利益相关方的识别：对授权认可范围内的刀具、量具量仪产品，委托本中心进行检验检测的企事业单位或个人；委托开展各类监督抽查或检查的国家机关和行政部门等。

五、工作职责

1. 由中心常务副主任或副主任负责组织实施；
2. 中心相关科室有关人员配合实施。

六、工作程序

1. 按工作职责组织和参加履行社会责任报告编制的相关人员，需认真学习、领会国家认证认可监督管理委员会 国认实 [2014] 61 号文：“国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的通知”的内容和精神；
2. 每年年底指定有关人员编制本中心的年度社会责任报告；
3. 各相关科室有关人员应积极配合，并提供年度社会责任报告所需的各类数据；
4. 每年度的社会责任报告需经本中心的主要负责人审核、批准；
5. 经签字、批准、盖章后，按文件要求，于第二年 1 月底前向国家认监委报送上一年度本中心社会责任报告，同时报送上一年度的工作总结和第二年度的工作计划；
6. 按文件要求的份数上报国家认监委的同时，本中心档案库需存档 1 份。